

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

MAIO/2022

**HEMOGO**  
Hemorrede Pública de Goiás

## I. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

#### PRIVADA

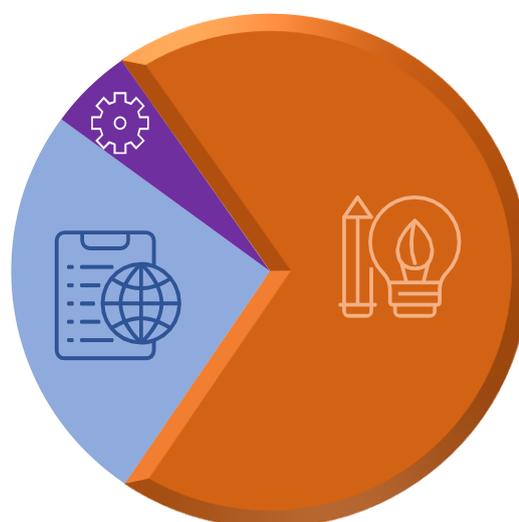


Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

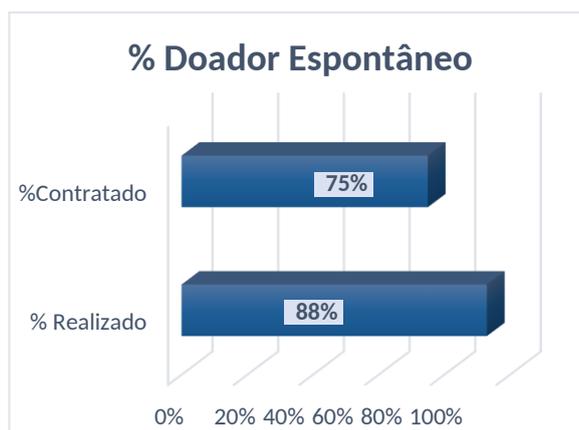


## II. DADOS ESTATÍSTICOS

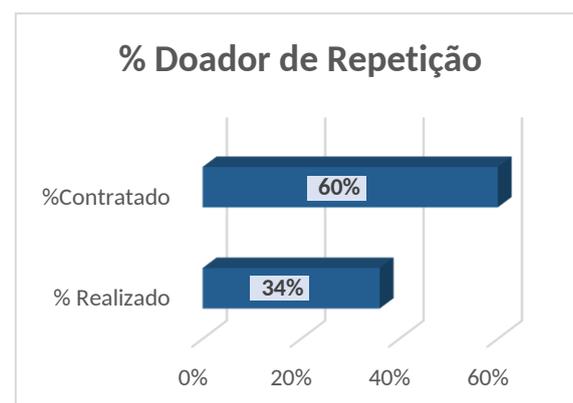
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	120	103%
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	685	114%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	796	80%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>1600</b>	<b>1.461</b>	<b>97%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5867	116%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	4627	119%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	88	133%

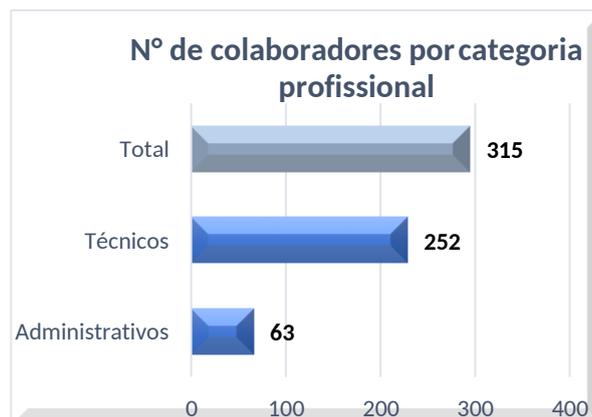
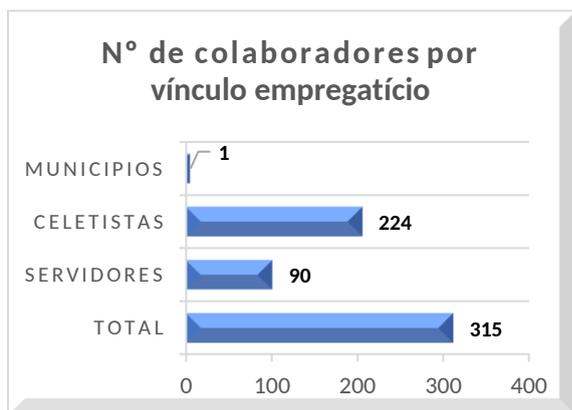
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.838	126%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.858	29%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	13.096	121%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	6.038	120%
Exames Hematológicos	Amostras	170	506	298%
Ambulatório	Procedimentos	310	97	31%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.529	268%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	8	27%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>42.496</b>	<b>48.552</b>	<b>126%</b>

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.627
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.073
% Realizado	88%
% contratado	75,00%



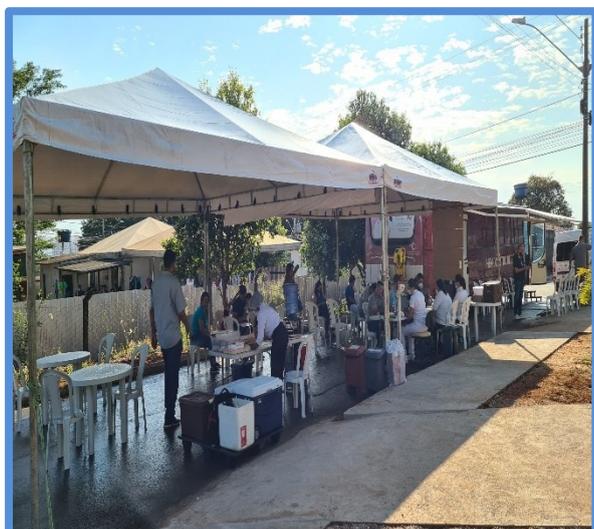
DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.627
Doadores de repetição (retorno)	1.557
% Realizado	34%
% contratado	60,00%





### III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – maio de 2022				
Coleta externa representou 20% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.169</b>	<b>934</b>	<b>235</b>	<b>210</b>



Igreja Nossa Senhora do Carmo – Goiânia 07/05/2022.



Empresa Tahto – 12/05/2022

## IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: maio de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	88%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	34%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

## OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Maio
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0%

**Fórmula:**  $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Maio
Percentual de satisfação do usuário	96,8%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Maio/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Maio/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.405	86
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	96,56%	96,51%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	2,82%	2,33%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhorias.	0,62%	1,16%

Maio/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	03
Avaliação no quesito críticas	01
Avaliação no quesito dúvidas	37
<b>Total:</b>	<b>41</b>

## V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO parabeniza a todos os trabalhadores pelo seu dia.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO participa da 5ª Edição do Mutirão do Governo de Goiás.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz participa do 1º Encontro Técnico Científico dos Hemocentros do Brasil.



Comemoração dos 127 anos de Fundação do Município de Jataí-GO.



Palestra sobre educação no trânsito, promovido pela (SMM) em parceria com o SESMT para Rede HEMO.



Palestra sobre educação no trânsito, promovido pela (SMM) em parceria com o SESMT para Rede HEMO.



Ação de Concientização sobre Higienização das mãos promovido pela equipe do CIRAS em parceria com o SESMT no evento da SIPAT 2022.



Atividades e Palestras na Semana da SIPAT da Rede HEMO 2022.



Atividades e Palestras na Semana da SIPAT da Rede HEMO 2022.



O Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz recebeu a doação de 200 garrotes elásticos da Federação Brasileira de Hemofilia para os pacientes da Rede Hemo.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO parabeniza a todas as mães pelos eu dia.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO participa da campanha do agasalho de 2022 em todas as unidades.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO faz homenagem a todos os profissionais de Enfermagem.



O Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz participa de palestra realizada no HGG sobre Compliance e o tema abordado foi HOMOFOBIA.



Equipe do Ministério da Saúde realiza visita técnica de avaliação e Monitoramento de Coagulopatias e Hemostasia no Hemogo.



Equipe do Ministério da Saúde realiza visita técnica de avaliação e Monitoramento de Coagulopatias e Hemostasia no Hemogo.



Visita do Secretário de Saúde de Goiás na obra de reforma do Hemocentro de Rio Verde.



NSP da Rede Hemo realiza mensalmente reuniões para falar sobre ações de segurança e incentiva os setores que tiveram destaque em suas ações de melhoria.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO Realiza a 3ª edição do INDICAHEMO.



Avaliação de Indicadores pelos gerentes dos setores na 3ª edição do INDICAHEMO 2022.

Atenciosamente,

  
Denyse Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO

  
Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Diogo Ramos Veloso Costa  
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo  
Conselho de Administração em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dr. Valterli Leite Guedes  
Presidente do Conselho de Administração do Idtech